

Haier

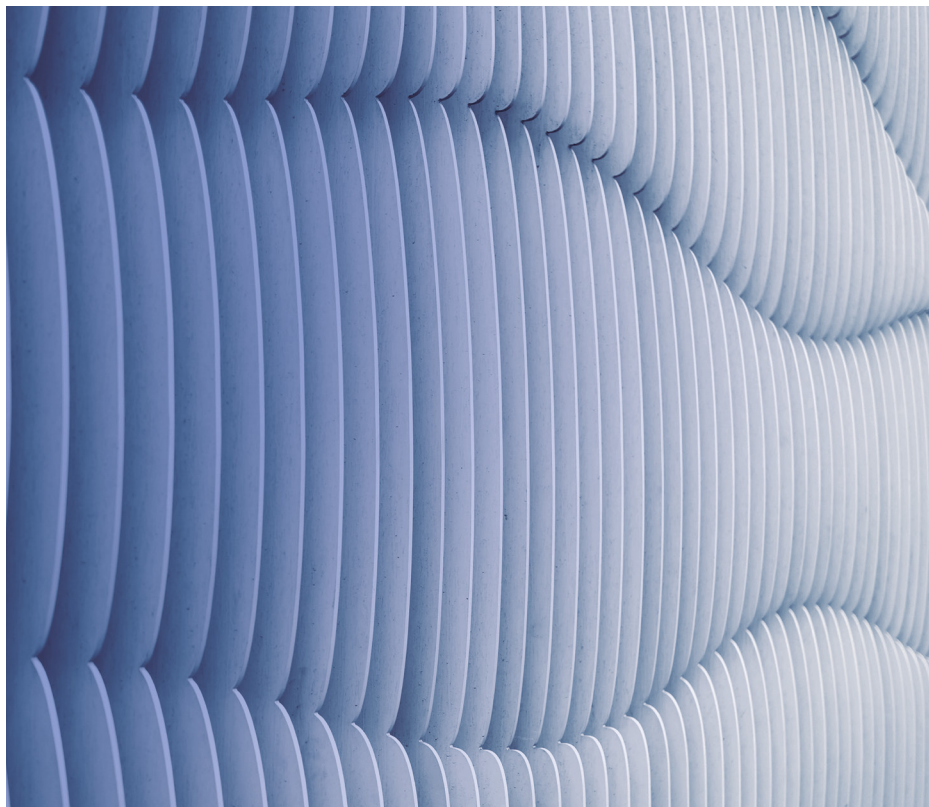
Aires Acondicionados

Certificado de Garantía Comercial
Ar condicionado 24 meses

Serviço técnico 707 010 855
Serviço técnico www.haier-aire.services

Compra peças
www.support.haier-aire.services/login

Carimbo do instalador



O produto HEC está distribuido por:
HAIER IBERIA SLU (B-87-484.796)
C/ Metal-lurgia, 55 - 08908
L'hospitalet de Llobregat, Barcelona - ESPAÑA.
www.haier-aire.com



Servicio
garantía



Compra
peças

TERMO DE GARANTIA HAIER

Valido só para PORTUGAL

A presente garantia é complementar e não substituinte de qualquer outro direito do comprador (doravante "o consumidor") de um ar condicionado do produto Haier (o Produto) e, particularmente, não prejudica, de modo nenhum, os direitos do consumidor estabelecidos na legislação portuguesa resultante da transposição da Diretiva Europeia 1999/44/CE.

NORMAS GERAIS

Tipos de Garantias: O produto está coberto pela Garantia Legal da empresa vendedora, ante a falta de conformidade com o produto contratado, e adicionalmente pela presente Garantia Comercial Adicional de HAIER IBERIA SLU, na sua condição de produto (fabricante), regulada neste documento.

Duração: a HAIER IBERIA SLU. (doravante "a Haier"), de acordo com o estabelecido seguidamente, oferece aos seus clientes uma garantia para os produtos da marca Haier de Ar Condicionado de 24 meses a contar a partir da data de compra do produto.

Âmbito territorial: a presente garantia é aplicável unicamente para intervenções em garantia a realizar no território português e compreende unicamente produtos da marca HAIER, comercializados pela Haier no território português.

Direito à garantia: o recibo fiscal e/ou a fatura de compra e/ou a guia de transporte e entrega do produto ao consumidor, são os únicos documentos que dão direito às intervenções no produto objeto da presente garantia e deverão ser exibidos no momento de pedir a intervenção, juntamente com o certificado de garantia original Haier devidamente preenchido. A Haier reserva-se o direito de negar-se a cumprir as obrigações objeto da presente garantia se as informações ou os dados originais que constam nos documentos de compra e/ou entrega do produto, tiverem sido alterados ou eliminados após a compra por parte do consumidor ou se não constam nos ditos documentos no momento da realização da intervenção.

LIMITAÇÕES

A Haier não se responsabiliza por qualquer custo derivado de qualquer um dos casos abaixo mencionados. Por conseguinte, o custo da mão-de-obra, das peças e das deslocações deverá ser pago pelo consumidor ao Serviço Técnico da Haier. Se o pagamento não tiver sido efetuado, a Haier reserva-se o direito de não atender os pedidos de futuras intervenções até que o dito pagamento tenha sido efetuado.

- Controles periódicos ou operações de manutenção, incluindo a limpeza de filtros (existem instruções a este respeito no manual de instruções HAIER entregue juntamente com o produto) e/ou os efetuados em peças tais como filtros de carvão, filtros antigordura, manipulados, etc.

- Reparações, substituições gratuitas ou o reembolso do valor de aquisição, no caso de produtos que apresentem mau funcionamento derivado de mau cuidado e/ou de uso indevido não conforme com as indicações do manual de instruções HAIER que acompanha o produto no ato de venda ou o mau funcionamento originado por raios e outros fenómenos atmosféricos, sobretensões ou sobrecorrentes elétricas, alimentação elétrica insuficiente ou irregular, ou uso incorreto ou não conforme com as medidas técnicas e/ou de segurança exigidas no país no qual se utiliza o aparelho nem o ressarcimento de eventuais danos ocasionados por tais produtos. A Haier não assume a responsabilidade de efetuar qualquer tipo de compensação pelos danos ou perdas ocasionados por esses produtos.

- Reparações, substituições gratuitas ou o reembolso do valor de aquisição para corrigir o mau funcionamento derivado de uma inadequada ou deficiente instalação do produto, não conforme com as indicações do manual de instalação HAIER que acompanha o produto e/ou causado por intervenções ou modificações do produto efetuadas por centros de assistência técnica não autorizados e/ou efetuadas sem autorização por parte da Haier, nem o ressarcimento de eventuais danos ocasionados por tais produtos.

- Falhas resultantes de intervenções ou modificações efetuadas no produto por pessoal não autorizado pela Haier e compensação por qualquer dano causado por estes produtos.

- Produtos novos que apresentem danos no momento de abertura da embalagem ou danificados durante o transporte ou qualquer outro motivo, como

riscos, golpes, etc. Neste caso, o consumidor deve contactar o estabelecimento onde comprou o produto para que lhe solucionem o problema. A Haier aconselha que se revise o produto no momento de entrega do mesmo e se faça constar, por escrito, na guia de transporte e entrega, qualquer defeito encontrado.

- Os custos de contratação de guas ou outros sistemas de elevação que possam ser necessários para levar a cabo intervenções em produtos que apresentem danos derivados de instalações não conformes com a legislação em vigor.

- Ressarcimento de danos acidentais ou danos derivados de perdas pela não utilização do produto.

- Custo de acessórios tais como controles remotos faltantes ou recebidos danificados, se a reclamação não for feita pelo consumidor no prazo de 7 dias contados a partir da data de compra.

- Quando o serviço técnico considerar que não existe falha, "Defeito não Encontrado"

- Defeitos de instalação que causam danos irreparável ao produto.

CONDIÇÕES OFERECIDAS E PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

Os produtos Haier estão cobertos por uma garantia a domicílio incluindo o serviço de assistência.

O consumidor na posse de um produto da marca Haier que apresente um problema técnico ou um dano (exceto os produtos novos que apresentem danos no momento de abertura da embalagem em cujo caso deverá consultar-se o ponto 4), poderá solicitar o serviço de assistência através do telefone (707 010 855) ou da Internet www.haier-aire.services na página "Assistência" ou "Centros de assistência", onde encontrará os números de telefone para a assistência técnica do seu produto.

O serviço de assistência dirigir-se-á ao domicílio do consumidor para efetuar a intervenção sobre o produto. Nos casos em que não seja possível efetuar a reparação no domicílio, o serviço de assistência técnica organizará a recolha do produto defeituoso e a devolução do mesmo no final da intervenção, utilizando meios próprios ou um transporte acordado com a Haier (Consulte as limitações no ponto 2). O serviço oficial de assistência Haier valorará a solução a adotar, em função do problema apresentado pelo produto.

Se o produto apresentasse um defeito grave, cujo custo de reparação assumido pela Haier se aproximasse do valor do produto novo, a Haier, poderá acordar com o distribuidor a substituição do produto por outro novo; nos outros casos, procederá à reparação, substituindo as peças defeituosas.

Na substituição poderão ser utilizados produtos idênticos ou com características similares.

Nos casos em que não seja possível aplicar as soluções acima descritas, a Haier compromete-se a devolver o valor de compra ao distribuidor para que este o devolva ao consumidor. O valor a devolver ao distribuidor será determinado pela Haier em função do estado e do tempo de uso do produto.

O serviço de assistência é completamente gratuito se o produto for considerado como defeituoso; se o produto não for considerado como defeituoso, o serviço técnico poderá imputar ao consumidor os custos de mão-de-obra da intervenção, da deslocação ao domicílio e de um eventual transporte do produto.

PRODUTOS NOVOS QUE APRESENTEM DANOS NO MOMENTO DE ABERTURA DA EMBALAGEM

Os produtos novos que o consumidor encontre danificados no momento de abertura da embalagem original da Haier, não devem ser instalados (consulte as limitações no ponto 2). Para a gestão destes casos, o consumidor deve dirigir-se ao distribuidor que, segundo o caso, proporcionará ao consumidor a solução mais idónea, de acordo com a Haier.

EXCLUSÕES

Esta Garantia Comercial é exclusiva para os clientes que se encaixam dentro do perfil consumidores e usuarios de acordo com citado Diretiva 1999/44/CE. Neste sentido ficará excluídos todos aqueles clientes que legalmente tenham perfil de empresários, isto é, aqueles cliente que trabalhem com um propósito relacionado com sua atividade comercial, empresarial, ou profissional.